



Broeder en
Zuster **Zorg**®

Zorg met passie!

Brochure 2019

Zinnig en zuinig



Broeder en
Zuster **Zorg**®

Zorg met passie!



Broeder en Zuster Zorg identificeert zich met de kernwaarden:

- 🌟 **Transparantie**
- 🌟 **Vertrouwen**
- 🌟 **Gelijkwaardigheid**
- 🌟 **Oprechtheid**
- 🌟 **Idealisme**
- 🌟 **Respect**

Het beroep dat de overheid in toenemende mate doet op de eigen kracht van de burger in het algemeen en de zorgcliënt in het bijzonder, vergt de ontwikkeling van innovatieve zorgvormen en van samenwerkingsverbanden tussen verschillende disciplines in de zorg- én welzijnssector.

De ontwikkelingen in de zorgsector vragen om nieuwe manieren van organiseren. De vele (kleine) bedrijven, de ZZP-ers en freelancers vinden het steeds lastiger om met passie en liefde hun dagelijkse werkzaamheden te doen. Hun tijd verschuift van zorg verlenen naar administratieve zorg. Broeder en Zuster Zorg biedt o.a. hen een oplossing voor deze zaken, door de collectieve doelstellingen van zorg thuis efficiënt in te richten.

De zorg wordt zinnig en zuinig ingezet. Datgene wat nodig is. Goed voor de zorgverlener, goed voor de zorgverzekeraar en, niet in de laatste plaats, goed voor de cliënt!

Cliënten hebben steeds meer de wens zo lang mogelijk voor zichzelf te willen zorgen en zolang mogelijk zelfstandig te blijven. Zorg op maat. Door de achtergrond - en de daarbij geldende gebruiken en verwachtingen rondom zorg en gezondheid - van de cliënt te kennen, respecteren en conform de geldende regels te gebruiken in de zorg, krijgt de cliënt optimale zorg.

De wereld van de ouderenzorg verandert onomkeerbaar en snel en soms zijn de veranderingen onvoorspelbaar.

De belofte aan de cliënt is: Dat wij in ons zorgaanbod er altijd van uit gaan dat wij rekening houden met uw persoonlijke wensen en behoeftes en daarbij rekening houden met verschillende culturele gebruiken rondom gezondheid.

Als u voor Broeder en Zuster Zorg kiest, weet u waar u precies waar u aan toe bent:

- ✦ **Uw wensen staan centraal.**
- ✦ **Zorg die ú nodig heeft.**
- ✦ **Deskundig en dienstbaar personeel.**
- ✦ **Altijd een intakegesprek om uw zorgbehoeftes in kaart te brengen.**
- ✦ **Bewaking van zorgdoelen.**
- ✦ **Altijd inzage in uw eigen dossier.**

Door centrale afspraken te maken kan Broeder en Zuster Zorg de vele (kleine) partijen collectief bedienen met een efficiënte, professionele programmering.

Inhoud

Nederland is verandert	4
<i>Toenemende vergrijzing</i>	4
<i>In contact met de wereld</i>	4
<i>Hang naar verleden</i>	4
De zorg is veranderd	5
<i>Zelfredzaamheid</i>	5
<i>Decentralisatie / stelverandering</i>	5
<i>Zorginkomsten onder druk</i>	5
<i>Inkoop</i>	5
<i>Wet- en regelgeving is verscherpt</i>	5
<i>Afstand cliënt en aanbieder</i>	5
Waar staat Broeder en Zuster Zorg voor?	6
<i>Missie van Broeder en Zuster Zorg</i>	6
<i>Zorg altijd dichtbij</i>	7
<i>Religieuze signatuur</i>	8
<i>Westerse signatuur</i>	9
<i>Multiculturele zorg</i>	9
Wat Broeder en Zuster Zorg kan betekenen	10
<i>Voordelen</i>	10
<i>Pluspunten</i>	11
<i>De coöperatie gedachten</i>	12
Colofon	14





Toenemende vergrijzing

Volgens het Centraal Plan Bureau (CPB) stijgt de zorgvraag, mede door de toenemende vergrijzing, tussen 2000 en 2040 met 40%.

In contact met de wereld

Alleenwonenden vormen een snel groter wordende groep in onze samenleving. Vaak als het gevolg van verminderde lichamelijke functies, krijgen oudere alleenstaanden te maken met het wegvallen van menselijke contacten. Hun wereld wordt kleiner, wat veelal leidt tot eenzaamheid.

Hang naar verleden

De nieuwe generatie ouderen hebben een hang naar hun verleden. Dat zich vooral afspeelt in de wederopbouw van het naoorlogse Nederland. Toen er overal een tekort aan was, maar waar je voor elkaar klaar stond, de bakker en voddeboer aan de deur kwamen en de wijkagent en wijkverpleegkundige door de straat fietsten. Kortom een samenleving met de nadruk op samen en dichtbij.

Nederland is veranderd

De zorg is veranderd

Zelfredzaamheid

Het rijk heeft opgeroepen tot zelfredzaamheid en introduceert hiermee de participatiemaatschappij. Zij trekken zich terug uit het zorglandschap.

Decentralisatie / stelverandering

Door deze terugtrekkende beweging vindt ook een decentralisatie plaats van zorgtaken. Taken zijn nu deels de verantwoordelijkheid van gemeenten.

Zorginkomsten onder druk

Op dit moment is circa 95% van alle zorginkomsten afkomstig uit reguliere zorgfinanciering en collectieve middelen, terwijl dit over een aantal jaren nog maar de helft of zelfs minder is!

Inkoop

De inkoop van zorg is een complex proces (geworden), waar niet elke organisatie de tijd of expertise voor heeft.

Wet- en regelgeving is verscherpt

Per 2016 is het verplicht om te werken met het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD).

Dat vraagt om een investering van tijd, kennis en financiële middelen.

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) maakt het extra ingewikkeld.

Afstand cliënt en aanbieder

Door de cliënt centraal te stellen en zo de bal bij de (onwetende) cliënt te leggen ontstaat juist een kloof. Een voor de cliënt alleen onoverbrugbare afstand. Veel mensen weten niet waar ze moeten beginnen en zij die zorg hebben, zijn angstig dat hun huidige zorg stopt. Of, in het ergste geval, mensen die zorg behoeven gaan geen zorg meer aanvragen omdat ze denken die toch niet te zullen krijgen. Het vraagt om gedegen kennis van de zorgpaden, een netwerk van professionals alsmede vrijwilligers. Daarvoor zijn, naast transparantie van processen ook helderheid en een lage drempel nodig.

Om als organisatie met al deze veranderingen en eisen om te gaan dient er beschikbaar te zijn: tijd, juridische knowhow, juiste systemen, deskundigheid en training over diverse systemen; extra personeel; enzovoorts. Kortom, datgene waar juist nu op bezuinigd dient te worden.

Via Broeder en Zuster Zorg kunnen thuiszorgorganisaties de krachten bundelen op deze vlakken wat grote voordelen heeft voor de organisaties zelf alsmede de cliënten.

Broeder en Zuster Zorg is sociaal ondernemend!

Waar staat Broeder en Zuster Zorg voor?

De missie van Broeder en Zuster Zorg is zorg op postcode niveau te bundelen zodat zorgaanbieders zich kunnen focussen op daar waar zij het beste in zijn, namelijk zorg bieden, en daardoor cliënten de meest optimale en complete zorg krijgen die zij nodig hebben.

Op verzoek van de cliënt zal Broeder en Zuster Zorg rekening houden met de zorg behoefte op het gebied van :

- ✚ Westerse signatuur;
- ✚ multiculturele zorg;
- ✚ religieuze zorg.

Het credo is dan ook “Zorg; zinnig en zuinig”





Broeder en Zuster Zorg identificeert zich met de kernwaarden:

- ✦ transparantie,
- ✦ vertrouwen,
- ✦ gelijkwaardigheid,
- ✦ oprechtheid,
- ✦ idealisme,
- ✦ nabijheid
- ✦ en respect.

De mensen achter Broeder en Zuster Zorg komen uit de praktijk, hebben een ruime staat van dienst en beschikken over de juiste kennis en papieren.

Zorg altijd dichtbij

Deze slogan beschrijft waar Broeder en Zuster Zorg voor staat en krijgt alleen maar meer betekenis in tijden van verandering en onzekerheid. Ook, of vooral, in deze tijden wil Broeder en Zuster Zorg een betrouwbare partner zijn. Door samen op zoek te gaan naar de best mogelijke oplossing voor de (zorg)behoefte.

Zorg in eigen wijk is voordelig voor zowel de aanbieder als de afnemer. Door de samenwerking en het lokale karakter van de zorg zal de wijk geen geheimen hebben voor de zorgverlener. Samenwerking met andere zorg (gerelateerde) aanbieders en mantelzorgers als mede vrijwilligers ligt voor de hand.

Door de zorg te bundelen in Broeder en Zuster Zorg krijgt de cliënt de nodige en gewenste zorg. Hun netwerk in de wijk wordt groter en daarmee ook hun zelfredzaamheid.

Religieuze signatuur

Geïnspireerd door het geloof en traditie, werken medewerkers van Broeder en Zuster Zorg met inspiratie en bezieling in de zorg. Zij maken zich sterk voor de essentiële waarden van zorg:

aandacht, betrokkenheid, liefde, verantwoordelijkheid, deskundigheid en gelijkwaardigheid.

Religieuzen hebben aan de bakermat gestaan van onze gezondheidszorg. Dit deden zij vanuit de overtuiging dat de mens ertoe doet, met respect voor het leven en voor verbondenheid tussen zorgverlener en zorgvrager.

Het werk van de religieuzen in Nederland is van onschatbare waarde voor de gezondheidszorg van Nederland.

Minstens 65% van de ziekenhuizen heeft een religieuze oorsprong. Toch is deze kennis van onze geschiedenis bij velen die in de zorg en welzijn werkzaam zijn hoegenaamd onbekend.

Het immaterieel erfgoed van de religieuzen is een belangrijke sleutel voor het aanboren van krachtbronnen in zorg- en hulpverleners om er te zijn voor de ander en nabij te zijn. Broeder en Zuster Zorg werkt met medewerkers die zich van bovenstaande bewust zijn en die deze zorg nastreven.

In de zorg staat de mens centraal, niet zijn ziekte of zijn beperking. Het gaat om de mens, met zijn verlangen en hoop, zijn beperking en zijn nood. Aandacht voor de mens, voor zijn lichamelijke, psychische en spirituele behoeften kenmerkt Broeder en Zuster Zorg. Goede zorg bloeit op waar een mens oog heeft voor de ander, tijd voor hem neemt, naar hem luistert en hem probeert te begrijpen. Aandacht voor zingeving is dus geen 'aspect' van zorg, maar vormt de kern ervan.

De waardigheid erkenning en respecteren van iedere religie behoort ook het gehoor geven aan de roeping

cliënt. Tot de kern van de tot zorg voor elkaar.



Westerse signatuur

Broeder en Zuster Zorg streeft ernaar alles te doen wat erop gericht is om mensen hun eigen leven te laten leiden. Het leven zoals zij dat het liefste willen. Hun wensen, dagritme en voorkeuren vormen het uitgangspunt. Die zorg geven aan de cliënt die we onze eigen ouders toewensen.

Kwaliteit van onze zorg en dienstverlening is, primair, waarde gedreven in plaats van regels gedreven. Een hoge klantbeleving van onze cliënten vinden wij bij Broeder en Zuster Zorg de belangrijkste succesfactor. Dit succes wordt gemaakt door hoe je het met elkaar doet. Wij gaan ervan uit dat als een vakkundige medewerker met aandacht en in verbinding doet wat zijn vakmanschap hem ingeeft in wat het beste is voor de cliënt, dat dit moet staan boven een uniforme regel die nadelig voor de cliënt zou uitwerken: van gestandaardiseerde routine naar vakmanschap.

Onze medewerkers hebben een groot zorghart. Broeder en Zuster Zorg laat die waarde leidend zijn in de wijze van werken. Dat is dan ondersteund door regels, maar niet gedictieerd door regels. Waarden boven regels.

Multiculturele zorg

Nederland is onomkeerbaar een multiculturele samenleving geworden, dat zie je ook in de zorg. Steeds meer mensen met een andere dan de traditioneel Nederlandse achtergrond wonen in verzorgings- en verpleeghuizen en hebben thuiszorg nodig.

Wat de cliënt precies wil, weet alleen de cliënt zelf of zijn familie. Het gaat er niet alleen om of de thuiszorgmedewerker en cliënt elkaar verstaan, maar ook hoe de cliënt zich behandeld voelt, maakt of de zorg "aankomt" of niet'.

Veel zorgafhankelijke ouderen vinden het echter moeilijk hun wensen hardop uit te spreken. In veel culturen is assertiviteit helemaal niet zo gewoon. Beleefdheid, respect en bescheidenheid zijn voor ouderen sturende waarden.

Er is sprake van een totaal andere taal – zowel letterlijk als figuurlijk – en een andere geschiedenis. In veel opzichten is de zorg en beleving ervan gelijk, maar toch zijn een aantal onderwerpen waarin oudere migranten verschillen. Hier zet Broeder en Zuster Zorg zijn medewerkers op in. De medewerkers zijn op de hoogte van gewoontes in andere culturen dan de Nederlandse.



Wat Broeder en Zuster Zorg kan betekenen

Sluit u aan bij Broeder en Zuster Zorg

“Blijf doen waar u goed in bent en besteed uw tijd, geld en personeel aan zorgverlening. Broeder en Zuster Zorg doet dat.”

Broeder en Zuster Zorg kan de inkoop van zorg faciliteren en draagt daarbij de verantwoording.

Door meerdere intensieve samenwerkingen wordt ook kennis gedeeld met bijvoorbeeld een kenniscentrum van Broeder en Zuster Zorg.

Leden van Broeder en Zuster Zorg profiteren van een totaal pakket aan diensten:

- ☂ Administratie, zoals planning en declaratie.
- ☂ Juridische kennis en deskundigheid van de regels.
- ☂ Veilige en handige systemen. Een ECD software bevat alle nodige certificaten en is altijd up-to-date qua wet- en regelgeving. Daarnaast kan er ook veilig gewerkt worden in de cloud zodat de zorgverlener ter plekke cliëntgegevens kan verwerken zonder naar kantoor te gaan. Ook is het dossier inzichtelijk voor huisartsen, mantelzorgers en de cliënten zelf.
- ☂ Gezamenlijke marketing activiteiten zodat u bekender wordt in het postcodegebied waar u werkzaam bent.
- ☂ Overkoepelende samenwerking waardoor cliënten daar worden ondergebracht waar zij de optimale zorg kunnen krijgen.



Pluspunten:

- ☂ Efficiënte bedrijfsvoering.
- ☂ Samen sterker.
- ☂ Krachtiger inkopen.
- ☂ Businesspartner gemeente en verzekeraars.
- ☂ Onderlinge kennisdeling via Kenniscentrum.
- ☂ Gezamenlijke marketinguitingen en –bereik.
- ☂ Vergroting omzet.
- ☂ Bescherming Postcode gebied (geen andere aanbieders).
- ☂ Uitbreiding gebieden.
- ☂ Betere zorgafstemming tussen cliënt en zorgaanbieders.



DE COÖPERATIE GEDACHTEN

Inkoop zorg

Het contracteren bij de diverse zorgverzekeraars kunnen een stuk eenvoudiger. Bovendien hebben de leden voordelen van elkaars contracten.

Dit geldt voor de ZVW, WLZ en de gemeente.

Op alle fronten hebben de leden voordelen van elkaar.

We geven een voorbeeld van wat een zorgverzekeraar tegen ons zei:

Door als één partij op te treden, kunnen de onderhandelingen tijdens de zorginkoop doelmatiger verlopen. Niet ondenkbaar dat ook uurtarieven beduidend positiever uit vallen dan dat deze 1:1 worden onderhandeld. Daarbij komt dat de zorgfinancierders zich alleen willen verbinden aan partijen die volledig voldoen aan de inkoop voorwaarden en eisen. Onze Coöperatie is hier een voorbeeld van.

Personeel

Overschot

Als je plotseling een overschot aan personeel hebt, dan betekent dit direct een verliespost. Bovendien ben je veelal voorzichtig met het aannemen van cliënten in relatie tot personeel. Immers moet dit redelijk in balans zijn tussen cliënt en personeel.

Tekort

Ook hier kunt u als lid profiteren van andere leden die wellicht met een overschot zitten van personeelsleden.

Wij brengen dit goed in kaart.

Cliënten

Cliëntenstop

We kennen allemaal het fenomeen van cliëntenstop. Elke zorgaanbieder dient bij de zorgfinancierder melding te maken indien er sprake is van een cliëntenstop. In relatie met de zorgverzekeraars valt dit negatief uit, de zorgverzekeraars hebben immers een zorgplicht. In de praktijk wordt deze zorgplicht verlengd naar de zorgaanbieder. Ingeval van een eventueel dreigende cliëntenstop kunt u, vanwege uw coöperatie lidmaatschap, een beroep doen op uw achterban.

Tekort aan cliënten, al dan niet tijdelijk

Indien er onverwijld toch een cliëntenstop van kracht mocht zijn, dan kunnen cliënten terecht bij andere leden van Broeder en Zuster Zorg. De cliënten kunnen “geruisloos” tussen de leden worden onderverdeeld en de cliëntenzorg blijft gewaarborgd.

Kwaliteitssystemen

Elke zorgaanbieder dient aan de kwaliteitsrichtlijnen te voldoen.

U kunt uw eigen kwaliteitssysteem hanteren, maar u kunt ook de kwaliteitsrichtlijnen van Broeder en Zuster Zorg gebruiken.

Softwaresysteem

Er zijn verschillende goede ECD-pakketten die voldoen aan de huidige richtlijnen om efficiënt alle gegevens vast te leggen.

U kunt uw eigen systeem blijven gebruiken of gebruik maken van Broeder en Zuster Zorg. Wij werken 100% digitaal. Dit betekent dat u en uw medewerkers op elk gewenst moment inzage kan geven in hun dossier. Dit gaat onder strikte autorisatie regels. Datalek en alle andere zaken worden uitgesloten door de gehanteerde systemen.

Administratie

Elk zorgaanbieder doet min of meer dezelfde werkzaamheden. Met z'n allen doen wij veel dubbele en onnodige werkzaamheden. Als lid kunt u ervoor kiezen om via de organisatie van Broeder en Zuster Zorg een aantal zaken centraal te laten regelen, op het gebied van: declaratie, personeelszaken, levering van Raad van Toezicht, levering van een klachtenregeling, levering van cliëntenraad en juridische bijstand.

Opleidingen

Elke lid zal periodiek de mogelijkheid krijgen om vakinhoudelijk hun kennis up to date te houden. Er zullen specifieke opleidingen starten al dan niet in company trainingen voor het omgaan met ECD, classificatie methoden, permanente educatie (PE) en maatwerk oplossing.

Bedrijfsoverdracht

Broeder en Zusterzorg begeleidt ook leden die het besluit hebben genomen om hun bedrijf, al dan niet aan een ander lid, te verkopen.

Ook als u plannen hebt uw bedrijf en/of uw cliëntenbestand uit te breiden, dan kunnen wij u hierbij ondersteunen.

De leden onderling kunnen besluiten om op termijn hun bedrijven te verkopen aan een ander lid die hun bedrijf in oorsprong verder kan voortzetten.

Het kan ook voor komen dat een bedrijf wilt uitbreiden. Als lid zit u dichtbij het proces van bedrijfsovername of uitbreiding.

Een coöperatie is een vereniging die bestaat uit leden. Het dagelijks bestuur en de leden tezamen vormen de coöperatie. Dit wordt ook een onderneming coöperatie genoemd. Door de krachten te bundelen kunnen wij als één groep optreden. De kracht van de individu worden de gezamenlijke kracht van alle leden.

Colofon

Redactie en vormgeving:

Broeder en Zuster Zorg Coöperatie U.A.

www.broederenzusterzorg.nl

Correspondentieadres:

Postbus 470
2990 AL Barendrecht

Telefoon:

088 - 220 6000

E-mail:

info@broederenzusterzorg.nl

*Het eigendom van auteursrechten berust bij Broeder en Zuster Zorg Coöperatie U.A.
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen, openbaargemaakt
in enige vorm of op enige wijze zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van
Broeder en Zuster Zorg Coöperatie U.A.*

